

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Lieferbedingungen gelten für Kunden in Deutschland. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands. Ein Verkauf erfolgt ausschließlich an den privaten Endverbraucher.

2. Bestellen

Ihre Bestellung erfolgt durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars im Online-Verfahren oder per E-mail. Der Kaufvertrag kommt mit dem Absenden der bestellten Ware an den Käufer zustande.

3. Ablehnung von Bestellungen

Wir behalten uns vor Online-Bestellungen nicht anzunehmen. Die Entscheidung darüber liegt im freien Ermessen von Veronika My. Führen wir eine Bestellung nicht aus, teilen wir dies dem Besteller mit.

4. Versand und Lieferung

Wir informieren Sie per E-mail, wenn Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Die Lieferung erfolgt per Post, sodass eine Abholung im nächsten Postamt jederzeit möglich ist, falls Sie der Postbote nicht antreffen sollte. Unabhängig vom Bestellwert zahlen Sie die jeweilig anfallenden Versandkosten pro Bestellung. Sollten wir einmal nicht liefern können, werden Sie von uns per E-mail oder telefonisch benachrichtigt.

5. Zahlungsarten

Die Bezahlung erfolgt per Vorkasse oder Nachnahme (+5,-€ Nachnahmegebühren). Die Sendung von Bargeld oder Schecks können wir leider nicht annehmen, bei Verlust schließen wir eine Haftung aus.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von Veronika My.

7. Umtausch- oder Rückgaberecht

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache

widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist an die jeweilige Vertragsperson zu richten.

Widerrufsfolgen

In Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass unfreie Rücksendungen nicht entgegen genommen werden.

Bitte nehmen Sie daher vor einer evtl. Rücksendung unbedingt Kontakt mit mir auf um die Abwicklung zu regeln.

Achtung: Individuell angefertigte Ware ist vom Umtauschrecht ausgeschlossen.

8. Korrespondenzanschrift

Für alle Fragen, Informationen und Reklamationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung unter

E-mail: my@veronikamy.de

Meine Kontaktdaten finden Sie unter "Kontakt" auf http://www.veronika.de/my_kontakt.html